



### CallCatcher hangrögzítő

A professzionális sokcsatornás CallCatcher hangrögzítő kisebb csatornaszámú konfigurációkhoz tervezett, notebook-hoz és asztali számítógéphez is csatlakoztatható hordozható változata.

A telefonvonalak zavarása nélkül, egyszerű T-elosztóval csatlakoztatható a telefonközpontok analóg és digitális (ISDN30, ISDN2) fővonalaihoz / analóg és digitális mellékeihez.

Részletesen paraméterezhető szűrőrendszer használatával a felvételek a hangrögzítő szerveren, vagy a hangrögzítővel együtt szállított ingyenes kliens programokkal hálózaton és Interneten keresztül is könnyen visszakereshetők, lejátszhatók, és elláthatók megjegyzésekkel is. A hangfelvételek CLI/DDI és egyéb CDR információkat is rögzítenek.

### Üzleti pozícióknak védelme – hangrögzítés

A hangrögzítés lényeges kérdés a legtöbb magán és állami cég, szolgáltató, Call Center, sürgősségi szolgálat, egészségügyi szervezet, bank, tőzsdei bróker cég és állami intézmény számára.

Néhány indok arra, hogy miért érdemes a beszélgetéseket rögzíteni:

- események rekonstruálhatósága céljából
- szóbeli üzleteknél a viták megelőzésére
- hatékonyság növelésre (minőségbiztosítás)
- írásos megjegyzések kiegészítésére (CRM).

### Az ideális útitárs - kicsi és hordozható

Ezt a kompakt hangrögzítőt számos egyedülálló jellemzője (pl. kitűnő hangminőség, még tömörítés esetén is) és nagysebességű USB csatlakozója különösen alkalmassá teszik hordozható hangrögzítési feladatok ellátására.

Csatlakoztatható bármely Windows XP vagy Vista operációs rendszert futtató asztali számítógéphez vagy notebook-hoz. Kapható PCI kártyás változat is olyan alkalmazásokhoz, ahol a hordozhatóság nem szempont.

Önállóan is használható, de további költségek nélkül helyi LAN-ra is csatlakoztatható. Teljes körű használatot biztosít hálózaton keresztül is.

### Egyszerű kezelhetőség

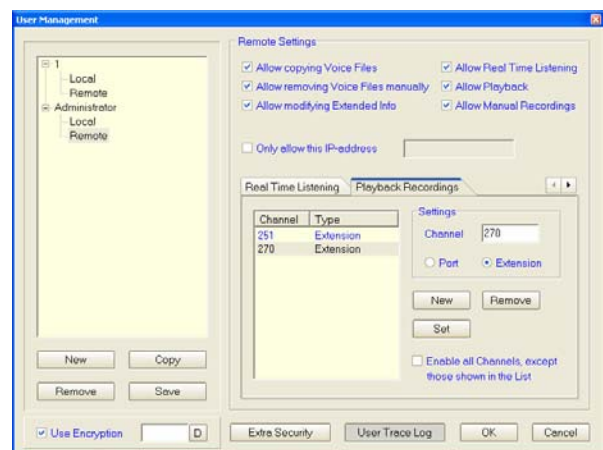
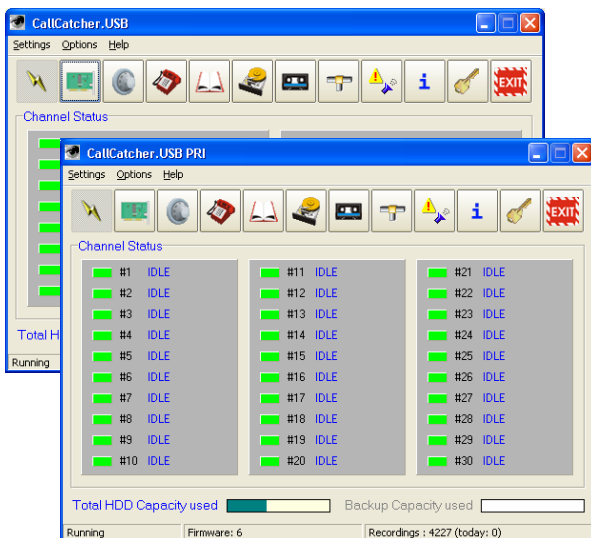
Új felhasználók is könnyen elsajátíthatják az intuitív Windows felhasználói felület kezelését.

Fejlett konfigurációs és keresési funkciók segítik a belépésre jogosult felhasználók munkáját. A szűrési beállítások megfelelő megválasztásával a felvételek gyorsan megtalálhatók.

A felvételek kezelése, visszakeresése és lejátszása a hangrögzítő szerveren helyben, ill. kliens programokkal (CallPlayer, CallLive, CallMonitor) hálózaton vagy Interneten keresztül is megtehető.

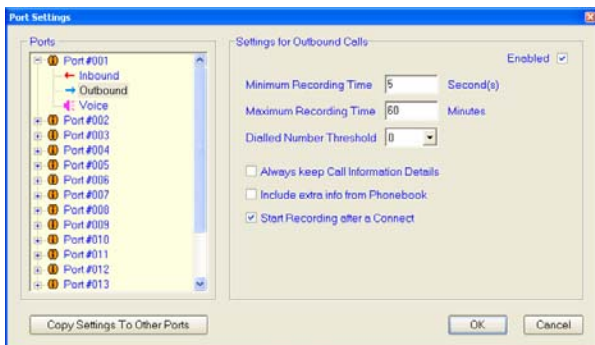
### Biztonság és felhasználói jogosultságok

Fejlett felhasználó-kezelő rendszerben egyedileg beállítható, hogy az egyes felhasználók milyen felvételekhez és szolgáltatásokhoz férhetnek hozzá a szerveren és hálózaton keresztül.



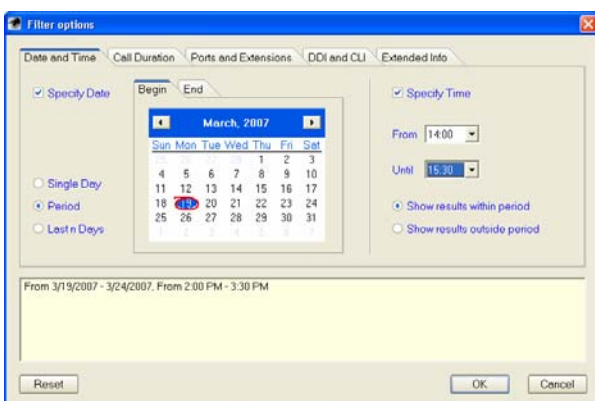
## Jellemzők

- Könnyen telepíthető és konfigurálható
- Választható, többnyelvű kezelői felület
- Vegyes, analóg és digitális konfigurációk
- PBX fővonalai/mellékdoldali rögzítés
- Analóg/ISDN2/ISDN30 fővonalai csatlakozás
- Analóg/digitális mellék oldali csatlakozás
- 4 ... 16 analóg / 4 ... 16 digitális csatorna
- 2...4 ISDN2 port (4 ... 16 csatorna)
- Nagyhatékonyságú titkosítás
- 60 óra / GB (200 GB HDD = 12.000 óra)
- Biztonságos felhasználó-kezelés
- Gyors felvételkeresés (beállítható szűrők)
- Drag & Drop másolás (WAV/MP3 - CallPlayer)
- Automatikus mentés (CD/DVD/DAT/LAN)
- Beépített mentés ütemező
- Rugalmasan alakítható (USB csatlakozó)
- CE, FCC és RoHS megfelelés
- Kimagasló teljesítmény vonzó áron!

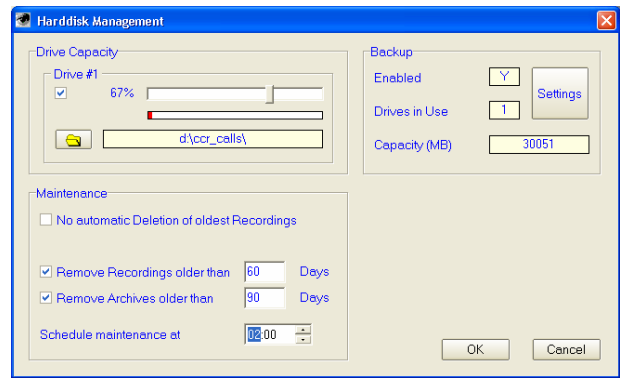


## Hangrögzítő szerver

A szerver alkotja a hangrögzítő rendszer magját. Folyamatosan monitorozza a telefonvonalakon folyó beszélgetéseket és jelzésátvitteket (pl. CLI/ DDI). Jó minőségű tömörített (64, 36 Kbit/s) hangfelvételeket készít, amit a számítógép merevlemezén tárol biztonságos, titkosított file-okban. A file-ok fejléceiben hívásrészletező (CDR) adatok is tárolódnak.

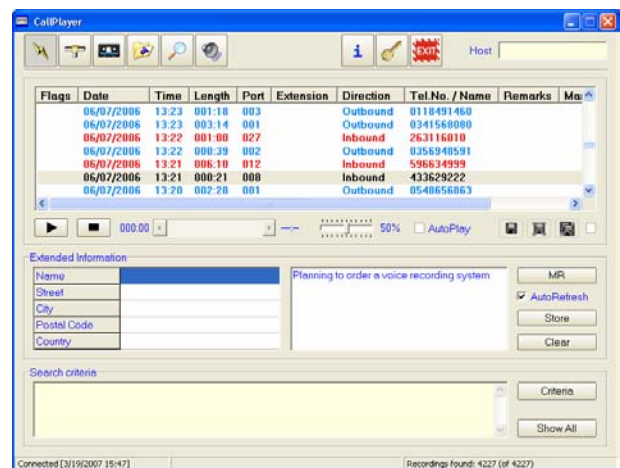


Fejlett konfigurációs és keresési funkciók segítik a belépésre jogosult felhasználók munkáját. A szűrési beállítások megfelelő megválasztásával a felvételek gyorsan megtalálhatók.



## Kliens programok

A hangrögzítővel együtt szállított ingyenes CallPlayer, CallLive, CallMonitor kliens alkalmazások lehetővé teszik, hogy a felhasználók LAN-on vagy Interneten keresztül valós időben belehallgassanak a beszélgetésekbe, keressenek a hangfelvételek között, megjegyzéseket fűzzenek a felvételekhez, és konvertálják azokat MP3 formátumba.



## CallPlayer Drag & Drop funkció

A CallPlayer kliens program Drag&Drop funkciójával a hangfelvételek egyszerűen átmásolhatók az Outlook programba WAV vagy MP3 formátumokban (üzenetekbe ágyazva, vagy csatolt állományként).

## PBX SMDR Integráció

Az opcionális, varázsló alapú CallLink kliens alkalmazás képes átvinni hívás részletező adatokat bármilyen típusú telefonközpont SMDR adataiból. Az RS232 vagy TCP/IP port-ról ill. file-ból érkező CDR információk (pl. telefon mellékek száma) bekerülnek a hangfelvételek adatai közé.

## Képernyőmentő alkalmazás

A hangfelvételekkel szinkronban működő, az egér- és kurzormozgásokat is rögzítő, opcionális CallCapture képernyőmentő kliens nagyfelbontású MPEG4 alapú képernyőrögzítést tesz lehetővé.

