



### Hangrögzítő személyes használatra

A professzionális sokcsatornás CallCatcher hangrögzítő notebook-hoz és asztali számítógéphez is csatlakoztatható hordozható változata, egyszerűsített felhasználói felületét az egyéni felhasználók igényeihez igazították a fejlesztők.

A telefonvonalak zavarása nélkül, egyszerű T-elosztóval csatlakoztatható a telefonközpontok analóg és ISDN2 digitális fővonalaihoz /analóg és digitális mellékeihez.

Részletesen paraméterezzhető szűrőrendszer használatával a felvételek a hangrögzítő szerveren, vagy opcionálisan rendelhető licenc csomag esetén a hangrögzítővel együtt szállított kliens programokkal hálózaton és Interneten keresztül is könnyen visszakereshetők, lejátszhatók, és elláthatók megjegyzésekkel is. A hangfelvételek CLI/DDI és egyéb CDR információkat is rögzítenek.

### Üzleti pozícióknak védelme - hangrögzítés

A hangrögzítés lényeges kérdés a legtöbb magán és állami cég, szolgáltató, Call Center, sürgősségi szolgálat, egészségügyi szervezet, bank, tőzsdei bróker cég és állami intézmény számára.

Néhány indok arra, hogy miért érdemes a beszélgetéseket rögzíteni:

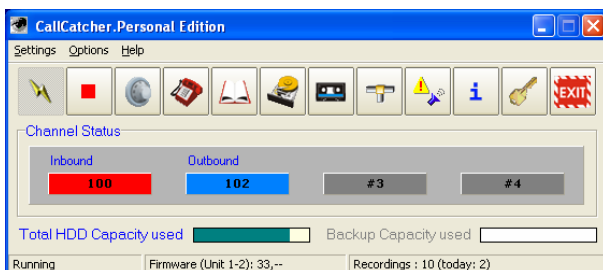
- események rekonstruálhatósága céljából
- szóbeli üzleteknél a viták megelőzésére
- hatékonyság növelésre (minőségbiztosítás)
- írásos megjegyzések kiegészítésére (CRM).

### Az ideális útitárs - kicsi és hordozható

Ezt a kompakt hangrögzítőt számos egyedülálló jellemzője (pl. kitűnő hangminőség, még tömörítés esetén is) és nagysebességű USB csatlakozója különösen alkalmassá teszik hordozható hangrögzítési feladatok megoldására.

Csatlakoztatható bármely Windows XP vagy Vista operációs rendszert futtató asztali számítógéphez vagy notebook-hoz. Kapható PCI kártyás változat is olyan alkalmazásokhoz, ahol a hordozhatóság nem szempont.

Önállóan is használható, de opcionális licenc vásárlásával utólag is engedélyezhető a LAN-on keresztüli teljes körű hálózati használat.



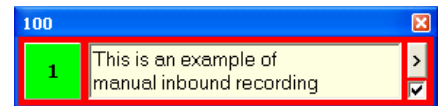
### Egyszerű kezelhetőség

Új felhasználók is könnyen elsajátíthatják az intuitív Windows felhasználói felület kezelését.

Fejlett konfigurációs és keresési funkciók segítik a belépésre jogosult felhasználók munkáját.

A szűrési beállítások megfelelő megválasztásával a felvételek gyorsan megtalálhatók.

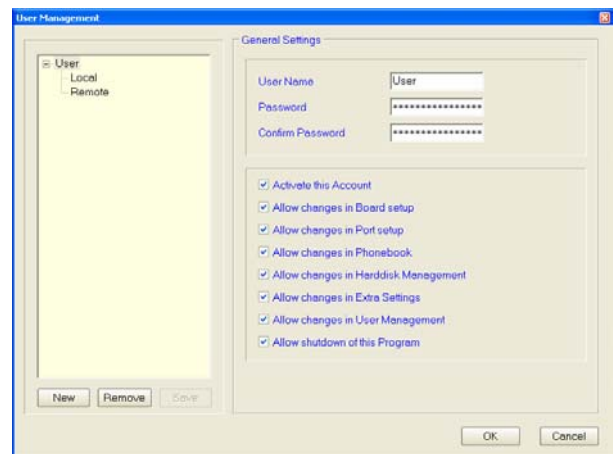
Az irodai alkalmazások hasznos kiegészítője. A felügyelet nélküli, automatikus rögzítés mellett lehetőséget ad a hangfelvételek manuális indítására is, és lehetővé teszi, hogy már a telefonbeszélgetések alatt is elláthatók megjegyzésekkel a felvételek automatikus és manuális üzemmódban is.



A hangrögzítő panel a Windows asztalon bárhol elhelyezhető.

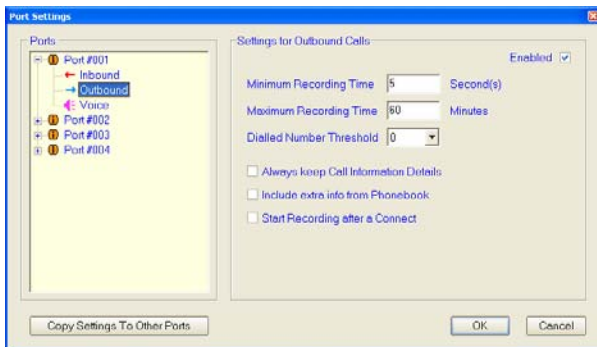
### Biztonság és felhasználói jogosultságok

Fejlett felhasználó-kezelő rendszerben egyedileg beállítható, hogy az egyes felhasználók milyen felvételekhez és szolgáltatásokhoz férhetnek hozzá.



## Jellemzők

- Könnyen telepíthető és konfigurálható
- Választható, többnyelvű kezelői felület
- PBX fővonalai/mellékloldali rögzítés
- Analóg/ISDN2 fővonalai csatlakozás
- Analóg/digitális mellék oldali csatlakozás
- 1, 2 analóg / 1 ... 4 digitális csatorna
- 1, 2 ISDN2 port (2, 4 csatorna)
- Nagyhatékonyságú titkosítás
- 60 óra / GB (200 GB HDD = 12.000 óra)
- Biztonságos felhasználó-kezelés
- Gyors felvételkeresés (beállítható szűrők)
- Manuális másolás konverzióval is (WAV)
- Automatikus mentés (CD/DVD/DAT/LAN)
- Beépített mentés ütemező
- PCI kártyás változat
- USB hordozható változat
- CE, FCC és RoHS megfelelés
- Kimagasló teljesítmény vonzó áron!



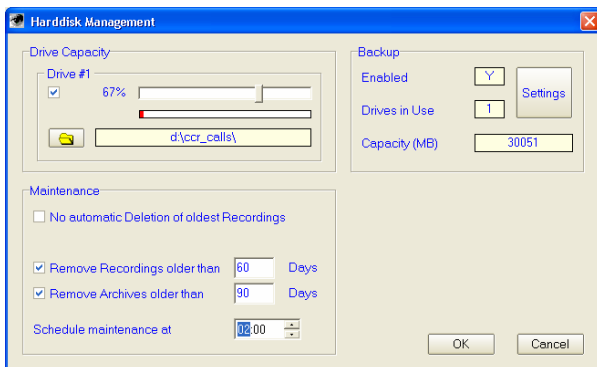
## Hangrögzítő szerver

A szerver alkotja a hangrögzítő rendszer magját. Folyamatosan monitorozza a telefonvonalakon folyó beszélgetéseket és jelzésátvitteket (pl. CLI/ DDI).

Jó minőségű tömörített (64, 36 Kbit/s) hangfelvételeket készít, amit a számítógép merevlemezén tárol biztonságos, titkosított file-okban. A file-ok fejléceiben hívásrészletező (CDR) adatok is tárolódnak.

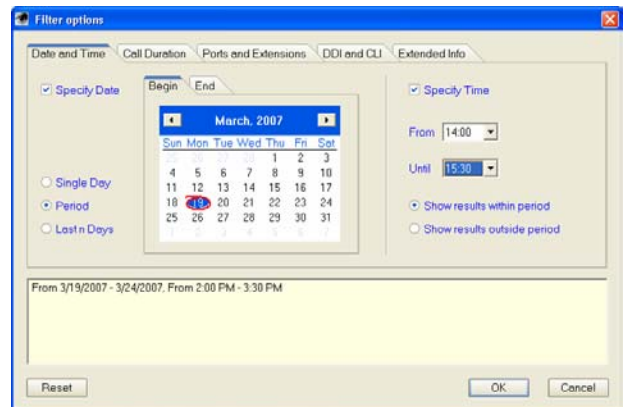
## Merevlemez kezelés és automatikus mentés

A merevlemez kezelés és az automatikus mentés (backup) konfigurálása egyszerű. Állítható a felvételek megőrzési ideje (utána automatikusan törlődnek), és napi ütemezésben állítható az automatikus mentési folyamat is.

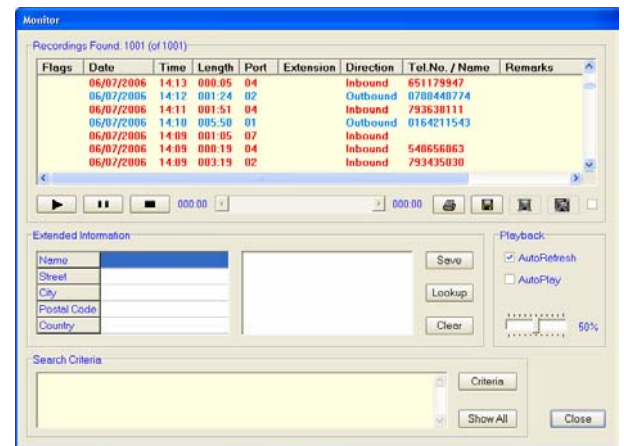


## Felvételkeresés és lejátszás

A program állítható, integrált szűrőrendszere segít a felvételek gyors megkeresésében, még akkor is, ha a felvételkészítés körülményeit nem ismerjük pontosan (pontos/intervallum szűrés).



A felvételek keresése, lejátszása és WAV file-okba konvertálása, megjegyzések hozzáfűzése a szerverre bejelentkezve elvégezhető.



## Kliens programok

Licenc vásárlásával a hangrögzítővel együtt szállított ingyenes CallPlayer, CallLive, CallMonitor kliens alkalmazások lehetővé teszik, hogy a felhasználók LAN-on vagy Interneten keresztül valós időben behallgassanak a beszélgetésekbe, keressenek a hangfelvételek között, megjegyzéseket fűzzenek a felvételekhez, és konvertálják azokat MP3 formátumba.

## Képernyőmentő alkalmazás

A hangfelvételekkel szinkronban működő, az egér- és kurzormozgásokat is rögzítő, opcionális CallCapture képernyőmentő kliens nagyfelbontású MPEG4 alapú képernyőrögzítést tesz lehetővé.

