

CallCatcher® Screen Capture (CCRL Screen Capture)

Képernyőmentő - a minőségbiztosítás eszköze



CallCatcher gyártó

www.optilogix.com
info@optilogix.com



képviselő

www.spec-ton.hu
info@spec-ton.hu



CallCatcher hangrögzítők

A CallCatcher hangrögzítők server-kliens alapú programrendszere és fejlett konfigurációs, keresési szolgáltatásai hatékonyan segítik a telefonon folytatott beszélgetések hosszú idejű, megbízható tárolását és a hangfelvételek gyors visszakeresését.

A telefonvonalak zavarása nélkül, egyszerű T-elosztóval csatlakoztathatók a telefonközpontok analóg és digitális (ISDN30, ISDN2) fővonalaihoz / analóg és digitális mellékeihez.

Képernyőmentő a hangrögzítés szolgáltatásban

Ez a nagyfelbontású képernyőmentő alkalmazás fontos kiegészítő információkkal támogatja azokat a CallCatcher hangrögzítő alkalmazásokat, amelyek telefonközpontok mellékeinek forgalmát rögzítik.

Üzleti pozícióknak védelme - hangrögzítés

A hangrögzítés lényeges kérdés a legtöbb magán és állami cég, szolgáltató, Call Center, sürgősségi szolgálat, egészségügyi szervezet, bank, tőzsdei bróker cég és állami intézmény számára.

Néhány indok arra, hogy miért érdemes a beszélgetéseket rögzíteni:

- események rekonstruálhatósága céljából
- szóbeli üzleteknél a viták megelőzésére
- hatékonyság növelésre (minőségbiztosítás)
- írásos megjegyzések kiegészítésére (CRM)

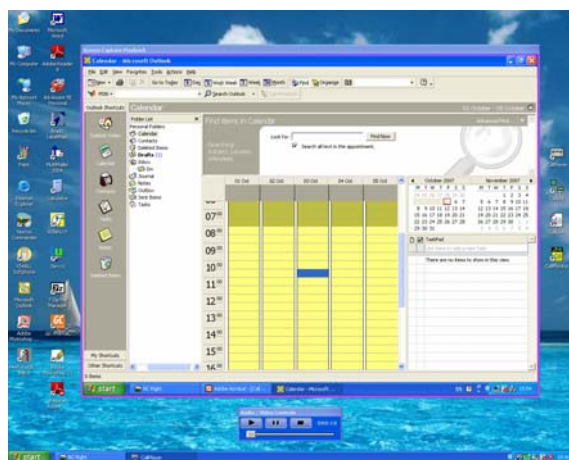
Események pontos rekonstruálása

Az intézkedések elemzésénél a hangrögzítés mellett további komoly segítséget jelent, ha ismerjük, hogy az ügyintézők milyen műveleteket végeztek a számítógépükön az ügyfelekkel folytatott beszélgetés alatt.

Fontos segédeszköz a minőségbiztosításban vagy Call Center alkalmazottak gyakorlati oktatásában, és hasznos eszköz az üzleti vagy egészségügyi szférában is az események rekonstruálásában.

A képernyőmentő fontosabb jellemző:

- Rögzítés a munkaállomás felbontásában
- Részletdús, pixel-es felbontású képek
- A kurzor és egérmutató mozgását is rögzíti
- MPEG4 alapú tömörítés - kis file-méret
- Lejátszás a rögzített képernyő felbontásánál nagyobb felbontású képernyőn is
- Szinkronizált hang és videó lejátszás LAN-on keresztül is CallPlayer kliens programmal
- Könnyű telepíthetőség és kalibrálás
- Költséghatékony és rugalmas licencvásárlási lehetőség (CallCatcher IP kredit rendszer)



Videó lejátszás pillanatképe 1280x1024 felbontású képernyőn. (1024 x 768 felbontású képernyőn történt a képernyőműveletek rögzítése).



Hang és videó lejátszás vezérlő

A CallPlayer AVI kliens programmal a hangfelvétel és a képernyőműveleteket rögzítő videó szinkronizáltan játszható le. A lejátszást vezérlő panel a képernyőn bárhol elhelyezhető. A vezérlési funkciók billentyűzetről is elérhetők, ezért pl. felvételen belüli gyors navigálásra, vagy egy fontos részlet ismételt lejátszására a billentyűzet is használható.

E-mail: info@spec-ton.hu

MINŐSÉG a digitális hangrögzítésben
VOICERECORDING.HU
VOICERECORDING.HU